

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, RESPONSABILIDAD SOCIAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO E INNOVACIÓN

ITVASA es una empresa dedicada a la prestación del servicio público de Inspección Técnica de Vehículos y a la colaboración con la administración en la aplicación de la reglamentación sobre vehículos en el Principado de Asturias.

Orientada principalmente a satisfacer los requisitos de sus Clientes y otros partes interesadas, es además consciente de la **Responsabilidad Social** que tiene con el entorno. Con el fin de gestionar conjuntamente estos aspectos, la Empresa ha decidido implantar y mantener un **Sistema de Gestión Integrado** que le permita prestar un servicio de máxima **Calidad**, con un alto nivel de **Innovación** en el desarrollo y prestación del mismo, una actitud de respeto hacia el **Medio Ambiente** y hacia la **Seguridad y Salud** de sus trabajadores, cumpliendo con **independencia, imparcialidad e integridad** los requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación y cualquier otro que la Empresa suscriba.

Se considera la innovación como un factor clave para consolidar su posición en el sector y un medio muy importante para la mejora permanente de equipos, instalaciones, procesos y gestión que permitan obtener ventajas competitivas.

Con el objetivo permanente de una mejora continua de su Sistema de Gestión Integrado, ITVASA se compromete a:

- Aplicar la excelencia como un principio de gestión para proporcionar a los Clientes un servicio de alta Calidad, con objeto de satisfacer plenamente sus necesidades y los compromisos adquiridos.
- **Cumplir con los requisitos para la competencia de los organismos que realizan inspecciones y para la imparcialidad y coherencia de sus actividades de inspección Identificando y evitando los posibles conflictos de interés en el desarrollo de las actividades.**
- Incorporar la variable ambiental a los procesos desarrollados, mediante el establecimiento de objetivos y metas que permitan minimizar los efectos ambientales negativos que la actividad de la Empresa pueda tener sobre el medio ambiente y con el claro compromiso de prevención de la contaminación.
- Contribuir al comportamiento social responsable, estableciendo las estrategias y acciones adecuadas, para conseguir unos resultados equilibrados para todos sus grupos de interés: Clientes, Personas, Accionistas y Sociedad.
- Impulsar iniciativas encaminadas al desarrollo de la sociedad, el cumplimiento de los derechos humanos, sindicales, laborales y la inexistencia de cualquier práctica que suponga una vulneración a la dignidad individual o colectiva.
- Garantizar la prevención de los daños y el deterioro de la salud, y la mejora continua con la gestión y el desempeño de la Seguridad y Salud en el trabajo.
- Eliminar los riesgos y, cuando no sea posible, reducirlos hasta un nivel aceptable mediante la implantación de las medidas de mejora oportunas. Los incidentes son analizados con el propósito de determinar deficiencias en la gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo.
- Valorar el desarrollo y el compromiso de las personas que forman ITVASA, como un elemento esencial en la consecución de los objetivos de la empresa.
- Fomentar la participación involucrando al personal en la identificación de peligros, investigación de incidentes y revisión de los objetivos en Seguridad y Salud en el trabajo
- **Potenciar y fomentar una cultura innovadora e impulsar la implantación de una sistemática para desarrollar las actividades de innovación.**
- **Colaborar con otras empresas y organismos para potenciar la actividad innovadora.**
- Concienciar, formar, informar y motivar adecuadamente a todo el personal, mediante programas de formación especialmente diseñados, asegurando altos niveles de profesionalidad y compromiso en todas las áreas de la empresa.

Esta Política proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de la Empresa. Es comunicada a todos los trabajadores y se encuentra a disposición del público usuario y terceras partes interesadas.

La Gerencia de ITVASA se compromete a apoyar esta Política y a revisarla periódicamente para asegurarse de que sigue siendo adecuada.

Oviedo, 25 de marzo de 2014

Edición	Rev.05
---------	--------



Gerente
Francisco J. Varela R.